

चाहे धर्म, आयु, लिंग, यौन अभिविन्यास, जीवन शैली की पसंद, सांस्कृतिक पृष्ठभूमि या आर्थिक परिस्थिति जो भी हो, हम समुदाय के सभी सदस्यों के लिए सुरक्षित, समावेशी और सुलभ सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

सांस्कृतिक क्षमता और समावेशन हमारी रणनीतिक योजना के महत्वपूर्ण घटक हैं।

हम निम्नलिखित के लिए प्रतिबद्ध हैं:

- हमारे संगठनात्मक मूल्यों और कर्मचारियों के दृष्टिकोण के भीतर संस्कृति के सम्मान को जोड़े रखना
- सांस्कृतिक रूप से सुरक्षित वातावरण और ग्राहक अनुभवों को बढ़ावा देना
- यह सुनिश्चित करना कि सेवा प्रदान करने के सभी पहलुओं पर सांस्कृतिक रूप से सक्षम अभ्यास लागू होते हैं
- एक समग्र सेवा प्रदान करना जो डिज़ाइन की दृष्टि से लचीला हो, व्यक्तिगत जरूरतों के अनुरूप हो, और जो आत्मनिर्णय और पसंद को बढ़ावा देता हो।

हमारा मानना है कि लोगों को, उनकी सभी तरह की विविधताओं में, अपने जीवन को सुरक्षित रूप से और गरिमा के साथ, अपने परिवारों के साथ और अपने समुदायों के भीतर जीने का अधिकार है, और सकारात्मक, सम्मानजनक, सुरक्षित और संपूर्णता भरे संबंधों का आनंद लेने का अधिकार है।

इसमें शामिल हैं:

- आदिवासी और टोरेस स्ट्रेट आइलैंडर समुदाय
- वे लोग जो कमजोर और वंचित हैं
- सांस्कृतिक और भाषाई रूप से विविध समुदाय
- लेस्बियन, समलैंगिक, उभयलिंगी, ट्रांसजेंडर, इंटरसेक्स, क्वीर, अलैंगिक (LGBTIQ+) समुदायों के सदस्य।
- हम आदिवासी और टोरेस स्ट्रेट आइलैंडर लोगों को ऑस्ट्रेलिया की भूमि और जलमार्गों के पारंपरिक मालिकों के रूप में स्वीकार करते हैं। हम आदिवासियों के आत्मनिर्णय और सांस्कृतिक रूप से सुरक्षित सेवाओं के अधिकार का समर्थन करते हैं।

हम बचपन के आघात के आजीवन प्रभावों को जानते हैं।

हम उन लोगों को मान्यता देते हैं जिनके बच्चे उनसे दूर हो गए थे।

विभिन्न समुदायों की सहायता करना

हमारे पास विक्टोरिया के समुदायों के भीतर पाई जाने वाली विविधता का स्वागत करने, स्वीकार करने और सराहने का एक समृद्ध इतिहास है। यह सांस्कृतिक विविधता हमारे संगठन के कार्यबल के भीतर भी मौजूद है और इसे हमारे नेतृत्व और बोर्ड द्वारा हमारी सबसे बड़ी ताकतों में से एक के रूप में मान्यता दी गई है।

हमें हमारे सांस्कृतिक और भाषाई रूप से विविध समुदायों और हमारे जीवंत LGBTIQ+ समुदाय की जरूरतों को बेहतर ढंग से पूरा करने के लिए कई सफल साझेदारी, संयुक्त कार्यक्रमों और सामुदायिक कार्यक्रमों में योगदान करना जारी रखने का सौभाग्य प्राप्त है।

राज्य भर में कई संगठनों के सहयोग से, हम विक्टोरिया के बहुसांस्कृतिक समुदाय की बढ़ती जरूरतों को पूरा करने के लिए कार्यशालाओं, मंचों, बैठकों, नेटवर्क और सहायता समूहों का समन्वय करते हैं, जिसमें महानगरीय मेलबोर्न और क्षेत्रीय विक्टोरिया दोनों में स्थापित और उभरते हुए प्रवासी समुदायों दोनों के लिए सेवा तक पहुंच प्रदान करना शामिल है।

