

无论宗教、年龄、性别、性取向、生活方式、文化背景或经济环境如何，我们都致力于为社区的所有成员提供安全、包容和可获取的服务。

文化能力和包容性是我们“战略规划 (Strategic Plan)”的重要组成部分。

我们致力于：

- 将文化尊重纳入我们的组织价值观和员工态度中
- 促进文化安全环境和客户体验
- 确保文化能力实践适用于提供服务的各个方面
- 提供一项在设计方面灵活的整体服务，为个人需求量身定制，并促进自决和选择。

我们相信，人人都有权利与家人在社区中安全且有尊严地生活，享受积极、尊重、安全和充实的关系。

这包括：

- 原住民和托雷斯海峡岛民社区
- 弱势群体
- 文化和语言多样化的社区
- 女同性恋、男同性恋、双性恋、跨性别者，双性人、疑性恋、无性恋 (LGBTIQA+) 社区的成员。
- 我们承认原住民和托雷斯海峡岛民是澳大利亚水陆的传统所有者。我们支持原住民的自决权和文化安全服务。

我们承认童年创伤的终生影响。

我们承认那些被夺走孩子的人。

支持多样化社区

我们在欢迎、承认和庆祝维州社区的多样化方面有着悠久的历史。这种文化多样性也存在于我们的员工队伍中，并被我们的领导层和董事会认可为我们最大的优势之一。

我们有幸继续为许多成功的伙伴关系、联合项目和社区活动做出贡献，以更好地满足我们在文化和语言上的多样化社区以及我们充满活力的 LGBTIQA+ 社区的需求。

在整个维州，我们与许多组织合作。我们协调研讨会、论坛、会议、网络和支持团体，以满足维州多元文化社区日益增长的需求，包括为维州大都会区和偏远地区的现有和新兴移民社区提供服务。

