

Chúng tôi cam kết cung cấp các dịch vụ an toàn, hòa nhập và dễ tiếp cận cho tất cả các thành viên của cộng đồng, bất kể tôn giáo, tuổi tác, giới tính, khuynh hướng tình dục, lựa chọn lối sống, nền tảng văn hóa hoặc hoàn cảnh kinh tế.

Năng lực văn hóa và sự hòa nhập là những thành phần quan trọng trong Kế hoạch Chiến lược của chúng tôi.

Chúng tôi cam kết:

- gắn sự tôn trọng văn hóa cùng với các giá trị tổ chức và thái độ của nhân viên của chúng tôi
- thúc đẩy môi trường an toàn về văn hóa và trải nghiệm của khách hàng
- đảm bảo các thực tiễn có thẩm quyền về văn hóa áp dụng cho tất cả các khía cạnh của việc cung cấp dịch vụ
- cung cấp một dịch vụ toàn diện linh hoạt trong thiết kế, phù hợp với nhu cầu cá nhân và thúc đẩy sự tự quyết định và lựa chọn.

Chúng tôi tin rằng mọi người, với tất cả sự đa dạng của họ, có quyền sống cuộc sống một cách an toàn và với nhân phẩm, với gia đình và trong cộng đồng của họ, và để tận hưởng các mối quan hệ tích cực, tôn trọng, an toàn và thỏa mãn.

Điều này bao gồm:

- Các cộng đồng thổ dân và dân đảo Torres Strait
- những người dễ bị tổn thương và thiệt thòi
- cộng đồng đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ
- thành viên của cộng đồng đồng tính nữ, đồng tính nam, song tính, chuyển giới, liên giới tính, đa dạng tình dục, vô tính (LGBTIQA+).
- Chúng tôi công nhận thổ dân và người dân đảo Torres Strait là Chủ sở hữu truyền thống của các vùng đất và tuyến đường thủy của Úc. Chúng tôi ủng hộ quyền tự quyết của người thổ dân và các dịch vụ an toàn về văn hóa.

Chúng tôi giúp đỡ những người bị ám ảnh vì tổn thương thời thơ ấu.

Chúng tôi giúp đỡ những ai bị tước đoạt quyền làm cha mẹ.

## Hỗ trợ các cộng đồng đa dạng

Chúng tôi có một lịch sử phong phú về chào đón, thừa nhận và tôn vinh sự đa dạng được tìm thấy trong các cộng đồng của Victoria. Sự đa dạng văn hóa này cũng có mặt trong lực lượng lao động của tổ chức chúng ta và được ban lãnh đạo và Hội đồng quản trị của chúng ta công nhận là một trong những thế mạnh lớn nhất của chúng ta.

Chúng tôi được vinh dự tiếp tục đóng góp vào nhiều quan hệ đối tác thành công, các chương trình chung và các sự kiện cộng đồng, để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của các cộng đồng đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ và cộng đồng LGBTIQA+ sôi động của chúng tôi.

Phối hợp với nhiều tổ chức trên toàn tiểu bang, chúng tôi điều phối các hội thảo, diễn đàn, cuộc họp, mạng lưới và các nhóm hỗ trợ để đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của cộng đồng đa văn hóa của Victoria, bao gồm cung cấp quyền truy cập dịch vụ cho cả các cộng đồng người di cư được thành lập và mới nổi ở cả khu vực đô thị Melbourne và khu vực Victoria.

